



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)**  
Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione legale – Obiettivo nazionale ON  
3 – Capacity building – lett.j) Governance dei servizi – Capacity building 2018

**PROGETTO FAMI 2733**

# “FORMARE PER INTEGRARE”

## CAPOFILA

### I.C.S. "A. Narbone"

Via degli Studi, 8 - 95041 Caltagirone (CT)  
TEL. 0933.21697 - FAX. 0933.56604  
MAIL: ctic82500n@istruzione.it  
PEC: ctic82500n@pec.istruzione.it  
www.alessionarbone.edu.it

## PARTNER

### Comune di Vizzini

Piazza Umberto I - 95049 Vizzini (CT)  
TEL. 0933.1937251 - FAX. 0933.965892  
PEC: protocollo@pec.comune.vizzini.ct.it  
www.comune.vizzini.ct.it

### Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

Via Castellana, 149 - 90135 Palermo (PA)  
TEL. 0933.981792  
MAIL: info@consorzioumanasolidarieta.it  
PEC: umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it  
www.consorzioumanasolidarieta.it

### Dipartimento di Scienze Umanistiche Università degli Studi di Palermo

Viale delle Scienze, Ed. 12 - 90128 Palermo (PA)  
TEL. 091.23899229 - 091.23867511  
MAIL: dipartimento.scienzeumanistiche@unipa.it  
PEC: dipartimento.scienzeumanistiche@cert.unipa.it  
www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche

### Cooperativa San Francesco s.c.s.

Via degli Oleandri, 30 - 95041 Caltagirone (CT)  
TEL. 0933.981792  
MAIL: info@coopsanfrancesco.it  
PEC: sanfrancescoscs@pec.it  
www.coopsanfrancesco.it

### Unistudium Società Cooperativa

Via Gabriele D'Annunzio, 94 - 95127 Catania (CT)  
TEL. 095.0979340  
MAIL: segreteria@unistudium.net  
PEC: unistudium@legalmail.it  
www.orizzontedocenti.it

## UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE

### Centro Studi C.E.S.T.A.

Cortile della Cooperazione n°3 - 95044 Mineo (CT)  
TEL. 0933.982624 - 392.2372334  
MAIL: info@centrostudicesta.it  
PEC: centrostudicesta@pec.it



Comune di Vizzini



Umana Solidarietà  
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

Dipartimento  
Scienze Umanistiche

San Francesco  
Società Cooperativa Sociale

UNISTUDIUM  
SOCIETÀ COOPERATIVA

## IL PROGETTO

Il Progetto FAMI 2733 "Formare per integrare" è promosso dall'I.C.S. "Alessio Narbone" di Caltagirone in partnership con il Comune di Vizzini, la Cooperativa San Francesco s.c.s., il Dipartimento di Scienze Umanistiche dell'Università degli Studi di Palermo, l'Unistudium Società Cooperativa, e il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s..

Esso ha la durata di 18 mesi e coinvolge circa 130 destinatari, con lo scopo di **promuovere l'accrescimento delle competenze del personale scolastico** (docenti, amministrativi e tecnici) **e degli operatori pubblici** degli enti operanti nel territorio del Calatino Sud-Simeto in merito all'erogazione dei servizi in favore dei cittadini stranieri, in modo da creare forme di cooperazione e reti inter-istituzionali.

Attraverso la promozione di un modello di formazione partecipata capace di generare un cambiamento culturale e professionale, si intende innescare una forma efficace di **cooperazione tra gli operatori dei servizi pubblici presenti sul territorio**, utile a far crescere il capitale sociale e culturale sviluppando azioni di governance multilivello.

La metodologia di lavoro si basa sull'interazione e sulla cooperazione fra soggetti pubblici e privati, attraverso un **modello di progettazione partecipata** che innesca un lavoro di rete in grado di sperimentare un modello di lavoro di gestione e condivisione da riproporre all'interno degli enti coinvolti.

Il progetto si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- ✓ Aggiornare le conoscenze e qualificare l'azione dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni e delle scuole;
- ✓ Sperimentare metodologie di intervento nuove e innovative per migliorare l'offerta dei servizi ai migranti;
- ✓ Costruire competenze per implementare i processi di monitoraggio dei servizi all'utenza straniera, innescando un processo permanente di scambio di buone prassi;
- ✓ Promuovere la creazione di rete di servizi, garantendo relazioni stabili tra scuole, servizi comunali, enti pubblici, operatori sociali e mediatori culturali;
- ✓ Rafforzare la rete di "governance multilivello" del sistema integrato di accoglienza nel territorio.

Il progetto prevede la realizzazione di una pubblicazione con la mappatura dei servizi territoriali per mettere in rilievo quali sono quelli offerti ai cittadini/studenti stranieri da parte delle scuole e delle pubbliche amministrazioni di Caltagirone e dei paesi limitrofi. Tale rilevazione è utile per fotografare i problemi e i bisogni che le pubbliche amministrazione e le scuole incontrano nel **gestire relazioni con i cittadini e studenti stranieri**; e ha lo scopo di orientare il confronto e gli interventi formativi da mettere in atto.

Di grande importanza è la presenza di un portale online dedicato a favorire l'innovazione dei processi organizzativi nell'erogazione degli interventi per migliorare l'efficienza e la messa in rete dei servizi burocratici, amministrativi e di formazione linguistica, utile per la formazione a distanza, per il monitoraggio dei servizi, per il confronto tra le istituzioni, per lo scambio e la condivisione di buone prassi, e per il mantenimento di un archivio documentale.

Punto di forza è la formazione e la **qualificazione dei dipendenti della pubblica amministrazione e delle scuole** che si svolge su tre livelli generale, specifica e specialistica: quella generale offre contenuti tecnici in materia di immigrazione utili a consentire ai destinatari un approccio olistico nei confronti dell'utenza straniera; quella specifica verte sull'utilizzo del portale online per le FAD; quella specialistica prevede il **conseguimento delle certificazioni di competenza e di titoli universitari nella formazione specialistica con un Master di 1° livello** in "Governance multilivello. Programmazione e gestione delle politiche pubbliche per l'integrazione" e **un Master di 2° livello** in "Teoria, progettazione e didattica dell'italiano come lingua seconda e straniera".

Infine, è prevista una **formazione sulla progettazione e lo sviluppo dei casi studio** con l'obiettivo di istruire l'operatore pubblico nell'espletamento delle attività di assistenza in favore dei cittadini stranieri, difatti, attraverso il metodo della formazione on the job e l'ausilio di un servizio di mediazione, gli operatori della pubblica amministrazione apprendono il come avviene la presa in carico degli utenti stranieri in maniera olistica.